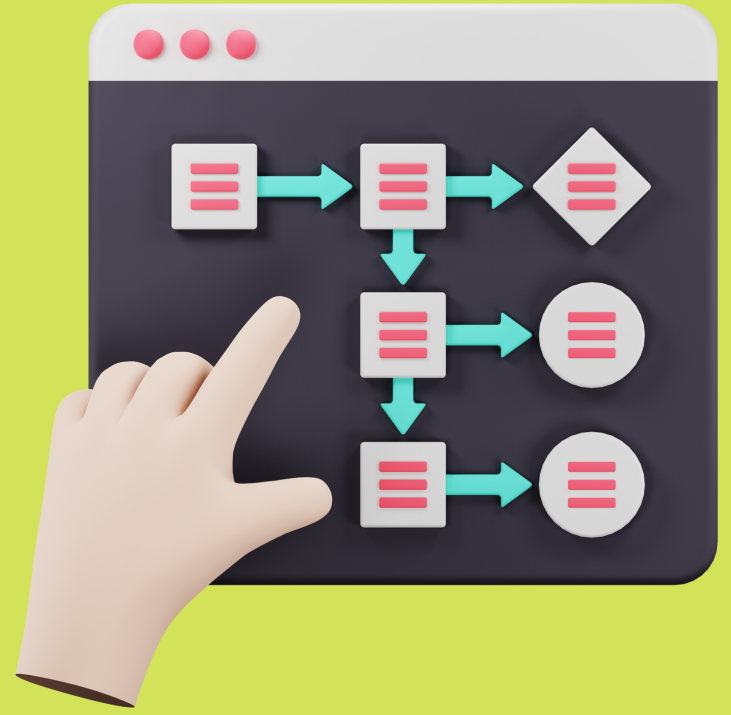


Algoritmos en la Gestión Pública

¿Por qué se utilizan?

Los algoritmos son fundamentales en la transformación digital de la gestión pública, ya que permiten el análisis de big data, la automatización de decisiones y la generación de predicciones, alterando la cadena de valor de la gestión pública.

La transformación digital en los gobiernos está rediseñando los servicios públicos mediante la aplicación de inteligencia artificial (IA), buscando automatizar y personalizar servicios, reducir costos y mejorar la toma de decisiones.



Se puede aplicar en áreas como: salud, transporte, seguridad e inmigración.

Dimensiones de aplicación

- **Eficiencia administrativa:** mejora la prestación de servicios, reduce costos y aumenta la precisión.
- **Toma de decisiones:** la elección de tecnologías y algoritmos es una construcción social influida por la cultura organizacional, los incentivos políticos y la colaboración entre actores.

Riesgos

Los algoritmos no eliminan la ambigüedad en las decisiones públicas, sino que pueden crear nuevos problemas, como sesgos raciales y de género, colonialismo de datos y nuevas formas de desigualdad.

Necesidad de marcos regulatorios

Estos marcos deben buscar un equilibrio entre la innovación y la protección de los derechos individuales, asegurando que su implementación sea responsable, transparente y equitativa para todas las personas.



Visítanos en:
algoritmospublicos.cr